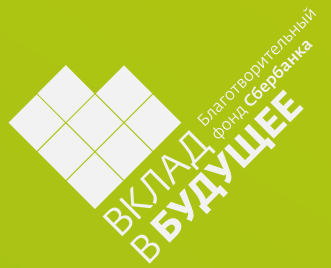




СБЕРБАНК  
ДЛЯ ДЕТЕЙ  
И РОДИТЕЛЕЙ



.....  
Что значит «быть грамотным»



# Содержание

## Введение

1

## Читательская грамотность

2

Чему нужно учиться

4

С чего начать

6

## Математическая грамотность

8

Чему нужно учиться

9

С чего начать

10

## Информационная грамотность

14

Чему нужно учиться

15

С чего начать

17

## Цифровая грамотность

21

Чему нужно учиться

22

С чего начать

23

## Заключение

26

Что почитать

27

# Введение

Мы продолжаем разговор о том, как научиться учиться. В этот раз мы поговорим о базовых навыках, которые нужны нам в процессе обучения: о том, как понимать, интерпретировать и создавать информацию, то есть, как быть грамотным.

В современном мире информация передается через новые, незнакомые раньше форматы: мы читаем текст с экранов планшетов, ищем ответы на вопросы через поисковые системы, отправляем мгновенные сообщения, переходим по ссылкам гипертекста, ведем блоги, делаем покупки через страницы веб-сайтов, подписываемся на RSS-рассылки и общаемся в социальных сетях.

Чтобы быть грамотным сегодня, больше недостаточно владеть элементарными навыками чтения, счета и письма — необходимо

уметь их применять в цифровой среде, в перенасыщенном информационном пространстве. Поэтому, помимо привычных нам читательской и математической, ученые и практики стали выделять новые типы грамотности — цифровую и информационную.

Формирование грамотности перестало быть прерогативой школы: мы продолжаем осваивать новые способы работы с информацией и приобретать навыки всю жизнь. В этом выпуске хотим рассказать, как оставаться грамотным в век информационных технологий, чему и как для этого нужно учиться самим и учить своих детей.





Существует проблема снижения читательского потенциала у российских школьников по мере их взросления. Это подтверждается двумя авторитетными международными исследованиями: [PISA \(Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся\)](#) и [PIRLS \(Международное исследование качества чтения и понимания текста\)](#).

Российские четвероклассники по уровню читательской грамотности — одни из лучших в мире: по последним результатам [PIRLS](#), Россия — на первом месте среди десятилеток. А вот школьники 9-10-х классов занимают лишь 26-е место среди 65 стран, которые участвуют в исследовании.

Низкая читательская грамотность подростков означает, что они с трудом понимают смысл текстов, не умеют их анализировать, сопоставлять и находить нужную информацию.



Свою версию того, почему страдает грамотность детей, а также о роли чтения в жизни ребенка [рассказывает доктор психологических наук Катерина Поливанова](#).

Как быть родителям в ситуации, когда учебники и школа не успевают за реалиями современного мира? Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), под руководством которой проходят международные исследования рекомендует:

- Постараться показать детям, что чтение может приносить удовольствие. Согласно исследованиям, чем больше подросток любит читать, чем шире круг источников чтения, тем лучше он или она успевает в учебе и ориентируется в жизненных ситуациях.

- Рассказывать о методах эффективного чтения и помогать выбирать нужную.

- Поощрять чтение онлайн. ОЭСР отмечает, что подростки, которые много времени проводят за чтением онлайн: читают мейлы, новости, пользуются онлайн-словарями и энциклопедиями, ищут информацию, участвуют в онлайн-дискуссиях, обладают большей читательской грамотностью, чем те, кто не имеют такой привычки.

Теоретическая часть советов проста. А как подступиться к практической части, мы расскажем в следующих главах.



- **Полное, или медленное, чтение.** Этот способ используется для глубокого анализа текста. Оптимален, когда читаете книгу, чтобы написать по ней курсовую или доклад. И просто необходим для более глубокого понимания художественного текста. Ведь бывает, что неудовольствие книгой вызывает не качество книги, а качество ее прочтения.

- Преподаватели Гарвардского университета советуют своим студентами следовать следующим трем основным правилам медленного чтения:

- ▷ Читать с карандашом в руке, оставлять в тексте аннотации. Подчеркивать ключевые слова или фразы — все, что кажется важным. Останавливаться и смотреть в словаре значение каждого слова, смысл которого до конца не ясен.
- ▷ Замечать и сопоставлять метафоры, повторения, противоречия в тексте.
- ▷ Задаваться вопросами: как и почему автор использовал тот или иной художественный прием.

**Чтение с проработкой содержания.** Без тщательной проработки материала, без проверки на истинность мнения автора, без обдумывания предложенных вопросов сложно понять и запомнить материал. Прочитанное должно связываться с уже имеющимися нас мыслями и знаниями — укрепить, дополнить их или даже изменить.

О том, как читать книги с проработкой содержания, лучше всего рассказывают классики.

[Как, например, русский философ и логик начала XX века Сергей Поварнин.](#)

**Краткие записи при чтении.** Чтобы лучше понимать смысл прочитанного и запомнить материал, специалисты советуют активно участвовать в процессе чтения, делая краткие записи. Этот метод улучшает восприятие, концентрацию и запоминание. Если на занятиях задали прочесть сложную и объемную книгу, посоветуйте подростку не пассивное чтение с надеждой, что «что-то запомнится», а четкий метод фиксации своих мыслей и соображений во время чтения.

[Подробная инструкция о том, как делать заметки, чтобы лучше усваивать материал, от Wiki How.](#)

**Активное чтение.** Американский философ, преподаватель, редактор и популяризатор гуманитарного образования Мортимер Адлер считал, что мало кому при чтении книги удастся до конца понять все оттенки смысла, заложенные в словах и фразах автора. Чтобы суметь понять все нюансы прочитанного, увидеть сокровище между строк, насладиться красотой слов, да и просто верно понять автора, нужны изрядный читательский багаж и умение читать активно. Именно этому навыку он посвятил работу [«Как читать книги. Руководство по чтению великих произведений».](#)

# С чего начать

Мир изменился и продолжает стремительно меняться. В век Интернета и цифровых технологий, изобилия печатных и электронных книг, представления нашего поколения о том, как и что нужно читать, перестали быть актуальными. Декларация прав читателя французского писателя Даниэля Пенака основана на праве свободного выбора: читать или не читать ту или иную книгу, перечитывать несколько раз или бросить на середине. Попробуйте внедрить Декларацию вместе с ребенком в качестве правил чтения, мы уверены, она послужит вам отличным ориентиром.

## Декларация прав читателя

- 1. Право не читать.** Старайтесь не заставлять, а заинтересовать ребёнка: пусть он сам захочет узнать, что же будет дальше, чем закончится история.
- 2. Право перескакивать.** Перелистывать скучные места — разрешено! Мы и сами это иногда делаем, чего уж. Пусть ребенок читает только то, что ему интересно. Если «продираться» через скуку, то и чтение будет казаться унылым занятием.
- 3. Право не дочитывать.** Можно не дочитывать до конца скучную книгу. В этом мире так много книг и историй — лучше потратить время на то, что действительно нравится.
- 4. Право перечитывать.** Пусть ребенок перечитывает любимую книгу столько, сколько захочет, даже если он открывает её в 20-й раз!
- 5. Право читать все подряд.** В школе выбор книг ограничен обязательной программой. Поэтому важно, чтобы дома ребенок читал все, что захочет. Разумеется, подходящее по возрасту.
- 6. Право на фантазию.** У подростков свои идеалы и кумиры, старайтесь относиться к ним с пониманием и уважением: если ребенок обожает волшебников, драконов или роботов-трансформеров — пусть читает про них.
- 7. Право читать где угодно.** Читать можно везде: в кровати, на полу, даже под столом, главное — чтобы ребенку было комфортно. Если он не расстается с книгой даже во время обеда, значит ребёнок уже полюбил чтение.
- 8. Право читать вслух.** Если ребенок хочет прочитать вам вслух что-то, что ему особенно понравилось в книге, постарайтесь его внимательно выслушать его. Ведь это значит, что именно с вами он хочет поделиться эмоциями и переживаниями от прочитанного.
- 9. Право читать сложную литературу.** Если ребенка заинтересовала книга по палеонтологии или теории струн, пусть её изучит. Даже если он закроет книгу уже на второй странице, в нужный момент в будущем непременно сам о ней вспомнит.
- 10. Право молчать о прочитанном.** Не хотеть обсуждать прочитанное — такое же важное право. Скорее всего, ребёнок пока просто не готов говорить о своих переживаниях. Старайтесь не вытягивать из него информацию, просто подождите.



Свобода читать, как хочется, тесно связана со свободой выбора книг. Нет никакой необходимости убеждать ребенка, что есть книги, «которые должен прочесть каждый».



Почему не только известным классикам, но и современным писателям можно доверить роль рассказчиков про вечное и неизменное и как именно стоит выбирать современную литературу для прочтения вашим детям, читайте в [интервью известного литературного критика Галины Юзефович](#).

Важная составляющая читательской грамотности — умение анализировать тексты, понимать их смысл. Чтобы в процессе чтения ребенок научился мыслить и рассуждать, старайтесь побольше читать вместе и освоить интерактивное чтение.

Возможность обсудить сюжет, героев и их поведение развивает в ребенке уверенность в собственном мнении, способность услышать мнение других и поддерживает доверительные отношения между взрослым и маленьким читателем.



Очень творчески, подробно и с большой любовью к детям и родителям о совместном чтении написал в книге «Рожденный читать. Как подружить ребенка с книгой» Джейсон Буг.

[Его 10 правил интерактивного чтения с детьми](#).



Советами о том, как стараться обсуждать книги с детьми, чтобы не навязывать «правильного» мнения и не навешивать ярлыков, делится [детский писатель Эйдан Чамберс](#).

# Математическая грамотность



**Математическая грамотность** – способность определять и понимать роль математики, высказывать хорошо обоснованные математические суждения и находить необходимые математические инструменты для решения современных повседневных задач и научных проблем.

[PISA. Система оценки](#)

Тесты PISA, проверяющие математическую грамотность школьников, содержат задания прикладного характера: например, рассчитать процент по кредиту или сделать прогноз роста уровня продаж. По последним результатам, 15-летние школьники из России занимают места чуть выше среднего среди 65 стран. Это фактически означает, что применение академических знаний в области математики для решения конкретных задач дается ребятам с большим трудом.

Подробнее о том, почему так важно быть математически грамотным в XXI веке, [рассказывает советский и американский математик, профессор Калифорнийского университета в Беркли Эдуард Френкель](#), автор книги «Любовь и математика».

# Чему нужно учиться

Математика лежит в основе критического мышления, а критическое мышление — один из важнейших навыков XXI века, который необходим, чтобы не утонуть в море ненужной информации, объективно ее анализировать и обобщать, эффективно решать задачи, не позволять манипулировать своим мнением и решениями, не стать жертвой непроверенных фактов и сомнительной статистики.

С помощью математики мы отвечаем на простые бытовые вопросы и сложные вопросы социальной и политической жизни:

- ▷ Во сколько нужно выйти из дома, чтобы успеть до окончания регистрации рейса, с учетом дня недели, времени суток и вида транспорта, на котором мы будем добираться?
- ▷ Как создать безопасный пароль, не используя даты рождения близких (в любых комбинациях) и при этом легко его запоминать?
- ▷ Можно ли доверять результатам социологических опросов? А результатам тестирования лекарств?
- ▷ Как создаются статистические исследования и насколько они отражают реальную картину?
- ▷ Можно ли выиграть в лотерею и как?
- ▷ Как покупать через Интернет и на что обращать внимание при распродажах?

Заниматься математикой в реальной жизни — это в том числе принимать правильные решения при большом числе возможных вариантов, избегать финансовых пирамид, использовать формальную логику при оценке событий и помнить, что чудо — это вероятность, подкрепленная большим количеством шансов.



О том, как математика учит критическому мышлению в повседневной жизни, [рассказывает профессор математики Джордан Элленберг в книге «Как не ошибаться. Сила математического мышления».](#)



С другой стороны, математика — это универсальный способ описания физического мира, в котором мы живем, его закономерностей. Пусть с ее помощью нельзя описать чувства, зато их можно выразить с помощью идеального строя музыкального ряда или фотографии, композиция которой построена по правилу золотого сечения. Ролик «От ракушки до любимой песни» как раз об этом — он рассчитан скорее на детей и подростков, чем на взрослых, зато наглядно [знакомит с этой удивительной стороной математических законов.](#)

Универсальность математических законов лежит в основе развития современной науки, технологий и основанных на них профессиях. Без математики не обойтись, если в процессе работы нужно планировать и составлять расписания, кодировать тексты, обеспечивать надежную связь в Сети, балансировать нагрузку в телекоммуникациях, шифровать сообщения. Математика необходима, чтобы рассчитывать траектории и нагрузки для

запусков космических аппаратов, оценивать эффективность новых лекарств, прокладывать маршруты для судов и самолетов, составлять прогнозы погоды и предсказывать поведение ценных бумаг на финансовой бирже, проводить социологические опросы, планировать продажи, разрабатывать компьютерные игры и даже писать музыку.

Если ребенок уверен, что не будет иметь дела с математикой в будущей профессии, предложите вместе подумать о том, какие современные технологии в ней используются и какие навыки требуются, чтобы добиться успеха — очень высока вероятность, что без математики дело не обошлось!

## С чего начать

Даже если мы верим, что без математики в этом мире никуда, к сожалению, полюбить ее не так-то просто. Страх перед математикой; то, как ее преподают в школе; миф о том, что математическая успешность зависит от способностей, а не стараний; устоявшееся мнение, что математика не может быть интересной, — все это отбивает желание заниматься математикой еще в детстве. Давайте вместе выясним, все ли так безнадежно и с чего можно начать, чтобы помочь ребенку увидеть, что эта наука не так уж страшна и даже может быть увлекательной и веселой.

Возможно, вы тоже замечали такой парадокс: мы твердой рукой нарезаем торт или пиццу на нужное количество равных кусков, но простой пример на сложение или вычитание дробей вызывает у третьеклассника приступ паники. Оказывается, существует такой феномен, как «страх математики», и ученые полагают, что им страдает около 20% людей. Но боязнь математики совсем не означает отсутствие способностей к ней. О том, как такое возможно, рассказывает выпуск TED Ed (Lessons Worth Spreading — «Уроки, которыми стоит делиться»)

**[«Почему люди боятся математики».](#)**

Следующим шагом важно постараться создать для ребенка дома позитивную и безопасную атмосферу во время занятий математикой. Даже если предмет в школе вызывает трудности, вы все равно можете показать, что занятия математикой способны приносить удовольствие. Для этого важно уметь задавать верные вопросы, хвалить за усердие и показывать, что не стоит бояться ошибок. Как это лучше сделать, советуют математики Роб Истуэй и Майк Эскью в книге **[«Математика для мам и пап. Домашка без мучений».](#)**

Что же можно сделать родителям, чтобы помочь ребенку справиться с боязнью математики? Профессиональные математики советуют для начала постараться поверить в себя. Наверняка вы с легкостью выбираете лучшее из скидочных предложений в магазине, рассчитываете время на дорогу до офиса с учетом пробок или критически воспринимаете данные социальных опросов, а значит, успешно применяете математику в жизни и можете помочь с ней ребенку.



Еще несколько важных практических советов о том, как помочь ребенку преодолеть математическую тревожность, [дает Лаборатория когнитивных исследований и психогенетики Томского государственного университета.](#)

Страх перед математикой тесно связан с рядом предубеждений. Распространено мнение, что без способностей к математике успехов в ней достичь нельзя. И как только что-то не получается, мы говорим: «Это не мое, ведь я гуманитарий».

Анализ данных международных исследований TIMSS и PISA, проведенный [Международной лабораторией анализа образовательной политики](#) при Институте образования НИУ ВШЭ, показал, что это не более чем миф. Оказалось, успеваемость по математике зависит не столько от способностей, сколько от самооценки и мотивации ребенка.

В случае если ребенок плохо успевал в математике, он терял интерес к предмету. Но не из-за сложности или скуки. Снижение интереса происходило именно из-за того, что падала самооценка ребенка. Исследователи полагают, что если повысить самооценку, то повысится и интерес. А самое главное — интерес к математике мало связан с предыдущими достижениями: заинтересовать задачами можно даже круглого двоечника, если повысить его уверенность в своих силах.

Еще один популярный «математический» миф гласит, что у мальчиков больше способностей к математике, чем у девочек. И это тоже не так. Исследования показывают, что и здесь дело не в способностях, а в самооценке. Склонность к математике у мальчиков и у девочек от природы одинакова, но практически во всем мире самооценка у девочек намного ниже. Всеобщее мнение о том, что «математика — дело мужское», настолько укоренилось, что часто и учителя, и сами родители невольно мешают девочкам поверить в себя и свои силы. Оказалось, что даже если у девочки и мальчика одинаково хорошие оценки по математике, девочка все равно считает себя менее способной.



Подробнее о результатах исследования рассказывает сотрудница Лаборатории Юлия Кузьмина в статье [«Как самооценка школьника и его интерес к предмету связаны с оценками по математике».](#)

Хорошие новости: страх перед математикой можно преодолеть, самооценку важно повышать, а успех в математике зависит не от способностей, а от старания и интереса.

Мы подобрали самые интересные ресурсы, которые помогут увлечь детей и покажут красоту математики. Осваивайте их вместе с ребенком, пусть математика откроется с неожиданной, яркой и удивительной стороны!

Если ваш ребенок лучше усваивает информацию визуально, рекомендуем сайт «Математические этюды». Здесь вы найдете интерактивные визуализации и миниатюры к известным математическим правилам и задачкам. Попробуйте разобраться в них вместе, например рассчитать, какой путь от станции метро «Маяковская» до станции «Курская» короче: по Садовому кольцу или через Красную площадь? [Скучно точно не будет!](#)

Помните захватывающие задания из детства: как нарисовать домик, не отрывая карандаша от бумаги, или как, передвинув одну спичку, получить другое число. [«Мышематика» Жени Кац](#) — это те самые логические задачки, с помощью которых вы и ваши дети убедитесь, что математика — это несложно и весело.

- На сайте «Учи.ру» можно потренироваться решать задачи для учеников начальной школы и даже олимпиадные задания. Занимаясь на сайте, вы вместе с ребенком сможете убедиться, что математика — это и шифровки, и построение фигур по теням, и числовые пирамиды, и задачи про раздел шоколадок, и развертки, и многое другое.

Чего только не делают предприимчивые продавцы, лишь бы выманить побольше денег. Даже совмещают цифры и психологию — и вот вы уже не помните, сколько заплатили за покупку, а стоимость блюда в меню кажется не такой высокой. [Алекс Беллос в книге «Красота в квадрате» рассказывает про цифры](#), которые нас окружают в жизни — и рассказывает все!

«А если по натуре я гуманитарий? Если математика — это не мое?». Значит, вам просто обязательно нужно посмотреть [Математическую подборку для гуманитариев](#), составленную знатоками NEWTONEW. Через аналогии и образы, приведенные авторами самых разных методик, вы сами не заметите, как с уверенностью будете оперировать математическими понятиями и законами.

К сожалению, онлайн-ресурсов по увлекательной математике на русском языке не так много, зато среди сайтов на английском есть по-настоящему гениальные! Мы решили, что познакомиться с ними — это неплохой повод не только улучшить математическую грамотность, но и потренировать английский язык. Кроме того, большинство видеороликов настолько наглядны, что все понятно и без слов.

Кстати, если деление пиццы все-таки вызывает сложности, можно потренироваться в этом непростом деле во время игры, а играть всей семьей. «Банда умников» записала [видеоинструкцию к настольной игре «Делиссимо»](#), которая научит не бояться дробей.

Если вы до сих пор задаетесь вопросом, как математика может понадобиться в жизни, то участники европейского проекта Numberphile с удовольствием вам докажут: числа окружают нас повсюду, а **математика может быть не только интересной, но и полезной в наших ежедневных делах**. Они вычисляют число Пи с помощью настоящих пирогов, учат нарезать торт математически верно и не перестают удивлять своим творческим подходом к математике.

Как оказалось, создатели «Симпсонов» обладают не только хорошим чувством юмора, но и учеными степенями. Возможно, вы не знали, но сериал буквально пестрит различными случаями и отсылками к математике. Некоторые внимательные учителя с радостью используют их в своих целях!

**Знакомьтесь: «Симпсоны»: путеводитель для математиков»**

Еще один проект, ориентированный на учителей и юных математиков, — красочный и интерактивный **Mathigon**. Здесь можно заняться «Математическим поиском сокровищ» или разгадать «Математическое загадочное убийство», а также найти много полезных заданий и рекомендаций (кстати, отлично применимых в повседневной жизни).

# Информационная грамотность



**Информационная грамотность** — умение искать, оценивать, обобщать, эффективно обмениваться и использовать информацию при помощи технологических средств.

[Просветительский проект Благотворительного фонда Сбербанка «Вклад в будущее»](#) и медиапортала [Newtonew «Образование XXI века»](#)

С момента появления Интернета **в 1991 году** количество информации, ее источников и новых форматов увеличивается в геометрической прогрессии.

**90%** всей существующей в мире информации было создано за **последние несколько лет**, а за месяц современные медиа производят столько сведений, сколько житель **XVII века** усваивал за всю жизнь.

В **марте 2018 года** количество интернет-сайтов в мире **превысило 1,8 млрд** (на конец 2016 года их было «только» **1 млрд 45 млн**), при этом из **10 млн** самых популярных мировых сайтов **6,8%** используют русский язык, а это ни много ни мало **680 тыс.** веб-страниц.

Мы живем в век переизбытка информации, и чтобы не утонуть в безбрежном море новостей, фактов, статистических данных, научных открытий, книг, лекций и статей, требуются новые навыки и новый вид грамотности.



Вот так происходит работа по обучению информационной грамотности в рамках современной школы: например, чтобы написать содержательный реферат, нужно найти данные по теме на нескольких сайтах, изучить материалы пары тематических сообществ, просмотреть десяток-другой видео, пообщаться на форуме со специалистами. С чем подростки с успехом и справляются.



### Совместное исследование Фонда развития интернета и компании Google

в 2013 году показало, что подростки активно используют интернет в учебном процессе: поиск информации для школьных заданий стоит сразу на втором месте по популярности после поиска информации развлекательной. И даже в целом обучению в интернете подростки отводят больше времени, чем отдельно развлечениям: играм, общению или поиску друзей.

Несмотря на активное использование онлайн-ресурсов, подросткам пока с трудом дается критическая оценка найденной в интернете информации, а это один из важнейших навыков информационной грамотности. Да и нас, взрослых, не готовили к информационному взрыву, и мы не всегда можем помочь детям в освоении навыков работы с информацией в интернете.



По словам Андреаса Шляйхера, руководителя ОЭСР и автора исследования PISA, в цифровую эпоху недостаточно уметь читать и писать. Обучение информационной грамотности — способность не утонуть в мире информации и извлекать из нее смыслы — станет важной частью образования. «Школьники должны учиться видеть мир с разных ракурсов, с помощью разных ресурсов и через призму разных идей, уметь выбрать правильные ответы из 20 000, предложенных в поиске Google».

И пусть руководитель ОЭСР говорил об образовании будущего, в наши силах это будущее приблизить — предлагаем вместе выяснить, как это можно сделать.

## Чему нужно учиться

Информационная грамотность включает в себя ряд умений и навыков, благодаря которым работа с данными становится простой, логичной и эффективной. Мы расскажем о некоторых из них. Вы также можете познакомиться с более подробным [списком в Каталоге навыков медиа- и информационной грамотности](#), созданном в рамках реализации программы Юнеско [«Информация для всех»](#).

### Работа с информацией

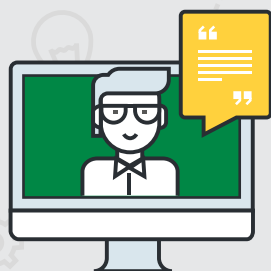
Грамотную работу с информацией в интернете можно представить в виде цепочки: поиск решения задачи — недостаток информации для решения — поиск и отбор источников — поиск необходимой информации — ее критическая оценка — оформление и публичное представление результатов.

Быстро и легко найти нужную информацию в Сети было бы несложно, если бы на пути не стояли такие инфовредители, как информационный шум и дезинформация. Чтобы справиться с ними и эффективно лавировать в потоке информации, важно соблюдать ключевые правила:

- ▷ концентрировать внимание, не давать отвлечь себя рекламным баннерам и всплывающим окнам;
- ▷ определить, что для вас важно именно сейчас для решения текущей задачи, отсеивать все остальное;
- ▷ открывая браузер, помнить, что лучше освоить один фундаментальный вопрос, чем вскользь пробежаться по десяти топикам. Бессистемный, хаотичный серф вреден, а вот анализ и понимание причинно-следственных связей развивает критическое мышление.



О том, как отсеять неважное, сконцентрироваться на главном и кому нужен информационный шум, достоверно и без лишних слов [рассказывают эксперты Коммуникационной площадки QWERTY](#).



Другой важный момент в работе с информацией — критическая оценка ее источников. Подробнее узнать о том, что значит критически относиться к содержанию медиа и какие навыки необходимы, чтобы справляться с большими объемами информации, [можно прочесть в интервью Рениры Рампаццо Гамбарато](#) — доктора наук, преподавателя факультета коммуникаций, медиа и дизайна НИУ ВШЭ.

## Выстраивание отношений в медиасреде

В современном мире традиционной формы коммуникации «отправитель – получатель» уже не хватает. Находясь в интернете, мы общаемся не только один на один, но и по принципу «один со многими» (когда оставляем комментарии в социальной сети разным людям); «многие с одним» (когда, наоборот, подписчики нашей страницы оставляют комментарии к записи) или «многие со многими» (когда мы включаемся в онлайн-дискуссию).

Новые принципы общения в медиасреде требуют освоения новых навыков, с помощью которых мы создаем свой медиаобраз, заводим знакомых, общаемся и дружим.



О том, что нужно знать об общении онлайн и чем оно отличается от общения в реальной жизни, [рассказывает психолог Александр Войскунский](#).

Создание профиля в социальной сети — другая важная составляющая отношений в медиасреде. Изучая профили пользователей, исследователи пришли к выводу, что каждый профиль — это непрерывный процесс самоидентификации. Заполняя его, мы формируем свою «сетевую личность», тот образ себя, который хотим показать другим. Характерная особенность медиасреды — ее открытость, поэтому в построении нашего рассказа о себе активно участвуют и другие пользователи: отмечают нас на фотографиях, упоминают в записях и комментариях.



О том, какие новые типы коммуникации возникли с появлением соцсетей и как мы выстраиваем в них свое «я», [делится доктор исторических наук, профессор, заведующая кафедрой истории и теории культуры Галина Зверева](#).



## С чего начать

Проще всего начать осваивать информационную грамотность с интернета, ведь это самая динамичная и активно развивающаяся информационная среда. Постарайтесь показать ребёнку, что интернет — это не только место для развлечения и общения, но и это удобный инструмент для увлекательного освоения нового!

### Начните с собственного примера:

- ▷ чаще открывайте интересные и познавательные видео;
- ▷ устраивайте виртуальные экскурсии для всей семьи в лучшие музеи мира;
- ▷ снимите вместе с ребёнком ролик для YouTube или stop-motion анимацию;
- ▷ предложите вместе послушать лекцию на тему, интересную ребёнку;
- ▷ следите за новейшими научными открытиями и обсуждайте их дома.

Если ребенок хочет узнать, как устроены марсоходы, выучить японский или научиться основам программирования, на помощь придут онлайн-курсы. Вот только недостаточно найти интересные ресурсы по предмету для ребенка, самому обучению онлайн тоже нужно учиться. Педагог и психолог [Ирина Беляева подсказывает, как сделать обучение онлайн интересным](#) (взрослым эти советы тоже пригодятся).

Даже если мы уверены, что ребенок большую часть времени использует планшет для учебы, а не играя в Minecraft, все равно остаются вопросы времени, проведенного перед экраном, интернет-серфинга и онлайн-безопасности. Специалисты американского проекта Common Sense, который изучает современное цифровое детство, [рекомендуют несложные медиаправила](#), которые помогут родителям и детям научиться жить в гармонии с соц-сетями, гаджетами и друг другом.

Возвращаясь к любимым детьми планшетами: пусть современные технологии становятся частью образовательного процесса медленно, а преподаватели пока относятся к ним с опаской, но уже есть первые примеры их успешного использования для учебы. Учитель биологии и экологии лицея «Бауманский» в Йошкар-Оле и спикер форума EdCrunch Светлана Охотникова проводит уроки в формате «перевернутого обучения» и активно использует в учебном процессе Minecraft. Суть «перевернутого обучения» в том, что вместо традиционного домашнего задания школьники смотрят видеолекции в Сети и самостоятельно изучают материал, который должны были бы пройти в классе. А на уроке вместе с учителем они выполняют практические задания, закрепляя теоретические знания. [Подробнее об этом необычном способе преподавания.](#)

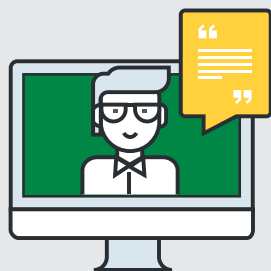
Лучший способ научить чему-то ребенка — сделать это вместе с ним. Предложите устроить семейные «интернет-курсы»: постарайтесь поговорить о ключевых вопросах по каждому из навыков, вместе изучите материалы по ссылкам, опробовать их в деле и поделиться впечатлениями. Возможно, что-то покажется знакомым, а что-то обязательно удивит.

## Учимся работать с информацией

Чтобы проверить, насколько ваш ребенок (и вы сами) владеет базовыми навыками работы с информацией в интернете, предлагаем пройти небольшой тест и убедиться, что вы знаете верные ответы на следующие вопросы:

1. Что относится к надежным источникам информации: словари и энциклопедии или новости и ссылки в популярных блогах, YouTube-каналах?
2. Что эффективнее использовать для запроса в поисковой системе: разговорный язык или точную формулировку?
3. Какая информация будет более актуальной: опубликованная в 2015 или 2018 году? Как узнать, когда информация была опубликована?
4. Как сузить результаты поиска и выбрать из 20 000 вариантов, предложенных Google, только 5—10? Что эффективнее: функция поиска в найденном с исключением из поиска некоторых слов или ввод разных вариантов одного и того же запроса на главной странице?
5. Чтобы проверить достоверность информации, важно отследить ее до самого первого источника или достаточно изучить похожие новости?
6. Какие источники можно использовать для проверки информации, например чтобы подтвердить информацию, найденную в блоге?
7. Какова разница в подаче информации онлайн (например, статьи в блоге), рассчитанной на разную аудиторию, и как это может влиять на ее точность и достоверность?

Если какие-то из вопросов показались сложными или не совсем понятными, не страшно — мы подобрали несколько статей и ресурсов, которые помогут найти на них ответ.



Чтобы найти в море информации, предлагаемой поисковиками, ту самую нужную каплю, попробуйте следовать простому алгоритму, который разработала сертифицированный учитель Google Кэти Шрок. [Эти простые правила помогут сориентироваться в терабайтах информации не только школьникам, но и взрослым, которым нужно найти сведения по незнакомой теме.](#)

«Доверяй, но проверяй» — золотое правило, которое лежит в самом сердце информационной грамотности. Научить детей (да и некоторых ослабивших бдительность взрослых) критически оценивать информацию, ничего не принимая на веру, — пожалуй, один из важнейших навыков в онлайн-поиске.

Вот пять вопросов, про которые следует помнить при чтении любой статьи:

1. Кто ее автор и является ли он экспертом?
2. Является ли то, о чем говорит автор, главной темой данного сайта?
3. Когда сайт был создан и когда обновлялся? Есть ли дата публикации статьи?
4. Откуда пришла эта информация?
5. Почему эта информация подходит для моих целей?

Чуть больше и интереснее о критериях оценки и отбора информации [читайте в заметке на сайте редакторского сервиса «Всё правильно!»](#)

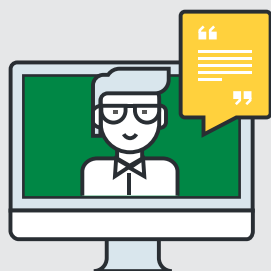
Наглядная памятка для детей: о том, как распознать ложь и остаться правдивым в интернете, коротко [в ролике Google Россия](#).

## Учимся общаться в медиасреде

Медиасреда кажется комфортным местом, где не нужно соблюдать какие-то особенные правила, но это ощущение обманчиво. В интернете успели сформироваться несложные правила сетевого этикета, следование которым и делает общение в Сети удобным и приятным.



Что лучше при общении в интернете: «веселые картинки» или скупая пара фраз? [10 простых правил общения в Сети](#) помогут эффективно общаться с собеседником, оставаясь вежливым и не нарушая сетевой этикет. Рекомендуем взять на вооружение и рассказать о них подросткам.



Если ваша профессия связана с коммуникацией, если вам придется отвечать на полсотни писем и комментариев в день и участвовать в паре десятков рабочих чатов, [вам помогут советы Ольги Лукиновой](#), руководителя отдела маркетинга и информационной политики Института общественных наук РАНХиГС и создателя Telegram-канала Цифровой этикет.

Казалось бы, что может быть проще — поставить смайлик, чтобы передать настроение или отключить всплывающую рекламу через 5 секунд, не досматривая до конца. Мы делаем это автоматически, не задумываясь, что каждое из таких действий — часть нового языка медиа, который полезно знать самим и постараться научить ему детей.

Чтобы понять, насколько хорошо ребенок понимает язык современных медиа, можно поговорить с ним на приведенные ниже темы.

Все, что нужно знать об истинных значениях эмодзи, [расскажет «Гид по смайликам»](#). Рекомендуем изучить его вместе с ребенком, ведь неверно поставленный или истолкованный смайлик может расстроить как автора, так и получателя сообщения. Пишите на языке эмодзи без ошибок!

Почему так важно разбираться в многообразии средств выражения информации? Потому что несведущий пользователь легко может стать жертвой визуальной хитрости. О том, что нужно знать, чтобы не дать себя обмануть внешне убедительным графиком, объясняет на примере [котиков Владимир Савельев, автор книги «Статистика и котики»](#).

# Цифровая грамотность



Цифровая грамотность — способность использовать и создавать контент на основе цифровых технологий, включая поиск и обмен информацией, ответы на вопросы, взаимодействие с другими людьми и компьютерное программирование.

[Отчет Всемирного экономического форума, 2015](#)

В современном мире складывается уникальная ситуация: сегодняшние дети узнают о новых информационных технологиях и начинают пользоваться ими гораздо раньше взрослых (по данным Фонда развития интернета, в 2013 году каждый пятый опрошенный взрослый признался, что его научили пользоваться интернетом собственные дети).

Однако уровень цифровой компетенции и взрослых, и подростков в России не так высок. [Совместное исследование Фонда развития интернета и компании Google](#) в 2013 году показало: при высокой частоте использования интернета (им ежедневно пользуются 89% подростков и 53% родителей) уровень цифровой грамотности составляет лишь треть от максимально возможной (34% у подростков и 31% у родителей). Пунктов, по которым и дети, и родители отвечали, что чего-то не знают, не умеют и не хотят учиться, оказалось в два раза больше, чем тех, по которым они проявили компетентность.



Но даже если ребенок хотел бы повысить свой уровень цифровой грамотности, зачастую школа пока в этом не помощник. Сами школьники оценивают школьную помощь невысоко: только 40% полностью или частично удовлетворены знаниями об использовании интернета, которые они получили в школе. В то же время 44% подростков считают, что школа не дает им никаких полезных знаний в этой области или вообще не способна их дать. Каждый десятый подросток сказал, что знает об интернете больше учителей. И только один из десяти получил в школе информацию о безопасном использовании интернета.

В такой ситуации важно постараться взять инициативу в свои руки. Одна из главных задач родителей, которые растят детей в эпоху цифровых технологий, — повысить свою цифровую компетентность и со знанием дела направлять ребенка.

## Чему нужно учиться<sup>+</sup>

**Эксперты Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ выделяют две категории цифровых навыков:**

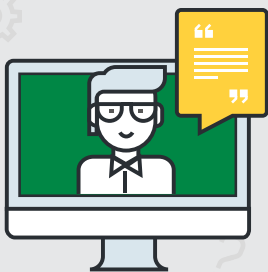
- ▶ профессиональные: навыки специалистов, требующиеся для развития, функционирования и обслуживания информационно-коммуникационных систем;
- ▶ пользовательские: навыки, необходимые для эффективного применения возможностей ИКТ для работы, учебы, в личных целях.



Подробнее об уровне профессиональных и пользовательских цифровых навыков в России в сравнении с другими странами можно прочитать [здесь](#).

Пока статистика довольно скучная: самые распространенные навыки пользователей — это работа с текстовыми редакторами (42% пользователей), передача файлов между компьютером и периферийными устройствами (29%), работа с электронными таблицами (23%). А уж что-то изменить в настройках или параметрах способны лишь 3% пользователей.

Так что настало время увеличить последний показатель. Не зря же гаджеты все плотнее набиваются различными функциями — давайте их осваивать с интересом и рвением!



В век цифровой грамотности умение программировать также перестанет быть узкопрофессиональным навыком. О том, почему базовые навыки программирования в ближайшем будущем пригодятся всем, и какими навыками будут обладать самые востребованные специалисты недалекого будущего, [рассказывают эксперты WorldSkills Russia](#) — международного некоммерческого движения, которое занимается развитием профессиональных компетенций для экономического роста и личного успеха.



О том, как виртуальный мир влияет на развитие экономики, а виртуальная реальность — на материальный мир, и почему важно учиться создавать новые технологии, [рассказывает Игорь Ужинский](#) — кандидат физико-математических наук, преподаватель магистерской программы Сколковского института науки и технологий.



Безопасное использование технологий также является одной из компетенций цифровой грамотности, но о нем мы поговорим в следующий раз, а сегодня постараемся сфокусироваться на том, как мы можем эффективно использовать цифровые технологии в повседневной жизни.

## С чего начать

По данным исследования Фонда развития интернета, 75% подростков обучались использованию мировой Сети самостоятельно и хаотично, в результате у детей отсутствуют систематизированные знания и целостное понимание того, как все устроено и работает.

Возникают две полярно противоположные проблемы. С одной стороны, у подростков возникает иллюзорная уверенность, что они компетентнее взрослых и все знают о том, как нужно вести себя и оперировать в Сети. С другой — взрослые не всегда сами владеют знаниями, чтобы помочь детям, и видят в интернете и цифровых технологиях корень всех зол. Но, может быть, все не так уж и страшно?

## Иллюзия цифровой компетентности

Большинство детей отлично разбирается в играх и приложениях, они смотрят ролики на **YouTube**, рисуют в **Paint**, редактируют фотографии и видео в редакторах, создают модные сегодня стикерпаки для **Telegram** и других мессенджеров. Подростки осваивают цифровые технологии своими силами и гордятся, считая себя уверенными пользователями. Они уверены, что знают не меньше, чем друзья, зато больше, чем родители, — отсюда возникает ложное ощущение, что подросток знает и умеет в интернете «все» и ему незачем учиться чему-то еще.

Здесь детей и подстерегает иллюзия цифровой компетентности, вызванная широким, но поверхностным освоением онлайн-деятельности. Не владея глубокими и систематическими знаниями о поведении в Сети, при столкновении с онлайн-рисками и небезопасными ситуациями «умелые» дети/подростки теряются и не могут принять верное решение (например, высылают логин и пароль на запрос якобы администрации сайта или выкладывают фото с новым паспортом в соцсеть).

Подробнее о причинах возникновения феномена иллюзорной цифровой компетентности и о том, как родители могут помочь ребенку ее избежать, [читайте в статье «Модели цифровой компетентности и деятельность российских подростков онлайн»](#) психологов Галины Солдатовой и Елены Рассказовой.

## Страх родителей перед «цифровым слабоумием» детей

Наверное, у каждого родителя хотя бы раз возникала мысль: «Опять эти бездумные игры/мультки/игромультки/чаты. Дети же от них глупеют. Лучше бы побегали!»

Интересно, что страх «цифрового слабоумия», или цифровой деменции, как его назвали в Южной Корее, и желание активной деятельности для ребенка — это две совершенно разные вещи. Сомневаетесь? Сейчас объясним.

### Все плохо!

Допустим, все, может быть, действительно плохо. Об этой стороне цифровых технологий при их неограниченном использовании подробно и с примерами рассказывает Любовь Стрельникова, главный редактор журнала «Химия и жизнь». Ожирение из-за малоподвижного образа жизни; детство, проведенное за экраном монитора; слабеющая память, невозможность сконцентрироваться, раздражительность — все это, несомненно, существует. Особенно в странах, где цифровые технологии уже давно заняли прочные позиции в жизни детей и подростков.

Но виноваты ли в этом одни технологии? Только ли технологии можно винить в том, что ребенок не гуляет / играет с другими детьми / читает бумажные книги / мастерит скворечники с друзьями? Может быть, дозированное цифровое обучение не отбивает желания быть активным? Особенно если родители являются хорошим примером активности.

О том, почему все не может быть так страшно, рассказывает Анатолий Шперх — учитель-исследователь и отец четверых детей.

### Все в порядке!

Что делать после того, как разобрались со своими страхами и иллюзиями? Что можем предложить детям мы, взрослые? Мы — последнее «аналоговое» поколение, растящее «цифровых» детей. И наша задача — постараться сократить «цифровой разрыв», стремиться узнавать больше о современных технологиях самим и помогать осваивать их детям. Особенно те, которые позволяют использовать цифровую реальность для творчества и саморазвития, а не только для игр.

**Можно начать с трех полезных советов от Дарьи Абрамовой, организатора первого фестиваля детского цифрового творчества для детей Digital Fest for Kids & Teens, а потом вместе с ребенком изучить ссылки и приложения, которые мы собрали в следующем разделе:**

1. Вместо того чтобы ругать ребенка, что он снимает чушь для YouTube, помогайте ему создавать контент. Придумывайте сюжеты, темы и собирайте факты.
2. Обучайте его элементарным цифровым навыкам с детства. И тогда он будет не только смотреть чужие сайты/игры/сервисы, но и создавать свои.
3. Помните, что цифровые навыки — это не только развлечения и игры, но и профориентация и билет в будущее.

Подробнее о том, почему не нужно бояться цифровых устройств и интернета, и как развивать цифровые навыки [у детей рассказывает Дарья Абрамова](#).

Освоить вместе с ребенком сетевые тонкости поможет проект [«Разбираем интернет»](#). Сайт понятно и доступно объясняет, как находить нужную информацию, критически оценивать контент, создавать собственные интернет-проекты, общаться — и делать все это, соблюдая простые правила безопасности.

Для тех родителей, которые верят в пользу цифрового образования, но не знают, как к нему подступиться, рекомендуем мнения экспертов, опыт родителей, статьи и рекомендации портала [Media Kid](#). Это специализированное издание для родителей о цифровом детстве, где, помимо советов психологов и преподавателей, можно найти обзоры образовательных программ и приложений, которые пригодятся детям разных возрастов.

- Чтобы разобраться, что такое искусственный интеллект с нуля, по-пробовать себя в выполнении алгоритмов машинного обучения - можно воспользоваться материалами [AI-Academy](#) — Академии искусственного интеллекта для школьников. Там можно как получить базовые знания об искусственном интеллекте, машинном обучении и анализе данных, так и начать решать реальные задачи.

- Для продвинутых DataScientist подойдут онлайн-курсы по программированию и машинному обучению [Академии Яндекса](#).

► Тем, кто дорожит временем, советуем освоить [метод слепой печати от Шахиджяна-на](#). Вместо того чтобы любительски стучать одним/двумя/шестью пальцами, можно весело порхать над клавиатурой всеми десятью (настоящие профи интернет-технологий печатают только так!).

- Бесплатный [онлайн-курс Microsoft по цифровой грамотности \(Digital Literacy\)](#) познакомит с основными сведениями о компьютерах, интернете и облачных службах, офисных программах, безопасности и конфиденциальности. По окончании курса можно даже получить сертификат!

Цифровую грамотность невозможно представить без умения программировать. Специалисты предсказывают, что в ближайшем будущем владение базовыми навыками программирования будет таким естественным, как умение писать и читать.

Если вы хотите научить ребенка программированию в раннем возрасте, помочь могут курсы Школы программирования для детей «Кодабра». [Подробнее о том, как и чему на них учат.](#)

Для тех, кто предпочитает учиться самостоятельно, мы добавили несколько полезных книг-самоучителей по основам программирования для детей. Их можно найти в списке литературы в конце.

# Заключение

Мы поговорили о том, как изменилось представление о грамотности в современном мире. Разобрались с такими понятиями, как читательская, математическая, цифровая и информационная грамотности.

Постарались понять, что, зачем и как нужно читать, чтобы достигать своих целей в жизни, чем отличается чтение для удовольствия от чтения как практического инструмента.

Увидели, насколько тесно математика связана с повседневной жизнью и почему важна математическая грамотность. Надеемся, смогли убедить, что математике не обязательно быть скучной или страшной и что для ее изучения и применения важнее старания и самооценка, а не врожденные способности.

Узнали, почему важно осваивать цифровые технологии и как их знание может помочь в общении с нашими детьми, как пользоваться поисковыми системами и проверять информацию на достоверность, как создавать онлайн-презентации и где изучать основы программирования. Предложили варианты, как и чем можно заинтересовать детей, чтобы они осваивали новые возможности интернета для учебы, творчества и самовыражения.

Быть грамотным в 21 веке — это значит работать с информацией, представленной в разных форматах, разных контекстах и с разными целями. Эти умения необходимы, чтобы полностью использовать возможности, предоставляемые современным обществом, для эффективной работы, жизни и учебы. О том, как, реализуя эти возможности, избежать рисков и сделать пребывание в цифровой и информационной среде максимально безопасным для себя и для наших детей, мы расскажем вам в следующий раз.



Материалы подготовлены при экспертной и методической поддержке специалистов Благотворительного фонда Сбербанка «Вклад в будущее».

Фонд реализует программу «Учить учиться», нацеленную на выявление, разработку и распространение лучших практик развития у детей желания и умения учиться.

Над выпуском также работала редакция компании Smart Course.

# Что почитать

[Джейсон Буг «Рожденный читать»](#)

[Эйдан Чамберс «Расскажи. Читаем, думаем, обсуждаем»](#)

[Мортимер Адлер «Как читать книги. Руководство по чтению великих произведений»](#)

[Даниэль Пеннак «Как роман»](#)

[100 лучших детских книг по версии Галины Юзефович](#)

[Галина Пранцова, Елена Романичева «Современные стратегии чтения. Теория и практика. Смысловое чтение и работа с текстом. Учебное пособие»](#)

[Евгения Кац «Математика вприпрыжку. Программа игровых занятий математикой с детьми 4-6 лет»](#)

[Нелли Литвак, Андрей Райгородский «Кому нужна математика»](#)

[Библиотека T&P: 6 книг для тех, кто хочет полюбить математику](#)

[Любимые книги для любителей математики от Жени Кац](#)

[Александр Звонкин «Малыши и математика. Домашний кружок для дошкольников»](#)

[Эдуард Френкель «Любовь и математика»](#)

[Алекс Беллос «Красота в квадрате»](#)

[Людмила Жукова «Математические олимпиады в стране сказок»](#)

[Программирование для детей. Иллюстрированное руководство по языкам Scratch и Python](#)

[Дэн Роэм «Говори и показывай. Как сделать выдающуюся презентацию, используя визуальные образы»](#)

[Марк Хёрст «Горшочек, не вари»](#)

[Владимир Савельев «Статистика и котики»](#)